

AFP Capital inaugura nuevo centro de atención en el Mall Paseo Los Ríos de Valdivia

- *El nuevo centro de servicios de AFP Capital acerca la atención a las personas y facilita la realización de trámites. Se suma al ya operativo en Mall Arauco Maipú y atenderá todos los días, de 10:00 a 20:00 horas. Los fines de semana, en el mismo horario, pero en modalidad autoservicio acompañados de un anfitrión.*

Valdivia, 20 de febrero 2026. – AFP Capital inauguró en Valdivia un nuevo centro de atención con horario extendido, que incorpora módulos de videollamada, autoservicio y acompañamiento presencial a través de anfitriones. Esta apertura representa un nuevo avance en la implementación de su modelo de atención, orientado a fortalecer la cercanía y el acompañamiento a sus afiliados y pensionados.

El espacio, ubicado en el Mall Paseo Los Ríos, permite realizar el 100% de los trámites que tradicionalmente se gestionan en una sucursal, incluyendo ingreso de solicitudes, consultas sobre estado de trámites, emisión de certificados y gestión de giros con clave personal.

La atención con ejecutivos se realiza mediante videollamadas a través del servicio de Videoatención disponible en el mismo centro, de lunes a viernes, entre las 10:00 y las 20:00 horas. Durante el fin de semana, el centro mantiene su funcionamiento en modalidad de autoservicio tanto sábado como domingo, lo que permite gestionar certificados y realizar otras solicitudes de manera autónoma, con el apoyo presencial de un anfitrión.

El módulo de servicios cuenta con tres puestos de Videoatención y, desde su apertura, ha registrado un promedio cercano a 30 atenciones diarias. Además, incorpora un módulo de atención inclusiva, diseñado para facilitar el acceso de personas con movilidad reducida. “En AFP Capital, seguimos fortaleciendo nuestro modelo de atención para estar más cerca de las personas. Este nuevo centro, ubicado en un mall de alta accesibilidad, integra tecnología, cercanía territorial y un horario extendido que facilita el acceso a nuestros servicios. La Videoatención permite agilizar la atención, ya que ejecutivos disponibles en distintos puntos del país pueden conectarse en línea para atender a nuestros afiliados y pensionados. Mientras

que el tótem de autoservicio permite realizar trámites también durante los fines de semana acompañados de un anfitrión”, señaló Emilio Rojas, subgerente de Servicio Sucursales de AFP Capital.

Desde la administradora previsional indicaron que esta iniciativa forma parte de su proceso de modernización y fortalecimiento de los canales de atención, orientado a ofrecer mayor disponibilidad, eficiencia y flexibilidad para afiliados y pensionados. En esa línea, destacaron que el nuevo centro en Valdivia se suma al ya existente en Mall Arauco Maipú, ampliando la presencia de este modelo de atención en puntos de alta accesibilidad para las personas.

Contacto de prensa

Fernanda Soto

Analista de Comunicaciones Corporativas

Fernanda.soto@sura.cl

+56977665580